



RECURSOS HUMANOS

Desenvolvimento Humano-Organizacional

Cada dia mais precisamos de resultados rápidos em nossa empresa. Estes resultados dependem da ação de profissionais no exercício seguro e de acordo com a necessidade do mercado.

Regras são ditadas pelo cliente, que desconhece o processo e exige um alto padrão da perfeição. Cabe ao profissional fazer, supervisionar e dirigir para que seu produto / serviço esteja perfeito.

Neste encarte, estaremos trazendo informações a você, empresário, que precisa e deseja sucesso, prosperidade e resultado financeiro a sua empresa. Queremos transmitir histórias que mudaram rumos...exemplos de sucesso.

Nosso objetivo é trocar experiências e possibilitar através da simples leitura um espaço de reflexão e quem sabe você pode achar uma nova estratégia, uma nova mudança em sua empresa.

Envie sugestões de temas, envie seu case de sucesso para publicarmos. Participe conosco e vamos fazer com que profissionais tornem nossos negócios saudáveis e rentáveis. Envie comentários sobre as matérias divulgadas.

Boa sorte a cada um de nós! O Brasil é nosso, depende da nossa ação o nosso sucesso.



Raquel Kussama

EXPEDIENTE

Coordenação Editorial: Raquel Kussama - E-mail: ouvindo voce@lexdus.com.br

Você é um ser RESILIENTE ?

Resiliência é um conceito que vem da física e significa a capacidade de um objeto recuperar-se, de voltar a se moldar depois de ter sido comprimido, expandido ou dobrado voltando ao seu original. Resiliência é a capacidade humana universal de superar as adversidades das experiências da vida, de combater com força e determinação os obstáculos, de tirar proveito das dificuldades para crescer, transformar, ir em frente, atingindo objetivos e metas. É aprender com os obstáculos, "sofrimentos" e danos causados por um acontecimento levando a elaboração em outro nível de consciência.

Características de um indivíduo resiliente, segundo Flach, 1988:

Forte e flexível sentido de auto-estima, independência de pensamento e ação, sem medo e relutância em ficar nessa condição de dependência, habilidade de dar e receber nas relações com os outros, e um bem estabelecido círculo de amigos pessoais, que inclua um ou mais amigos que servem de confidentes, um alto grau de disciplina pessoal e um sentido de responsabilidade; reconhecimento e desenvolvimento de seus próprios talentos, mente aberta e receptiva a novas idéias, disposição para sonhar, grande variedade de interesses, apurado senso de humor, percepção dos próprios sentimentos e dos sentimentos do outro, e a capacidade de comunicar sentimentos de forma adequada, grande tolerância ao sofrimento, concentração, um compromisso com a vida, e um contexto filosófico no qual as experiências pessoais possam ser interpretadas com significado e esperança, até mesmo nos momentos mais desalentadores da vida, criatividade, um corpo saudável, independência do espírito (autonomia).

Resiliência pode e deve ser amplamente difundida em diversas áreas

de nossa vida. Nas empresas hoje, mais do que nunca este fenômeno deve ser cultivado, vivenciado. O capital da empresa hoje é ter indivíduos resilientes, pois até mesmo os indivíduos especiais - portadores de uma deficiência são força de trabalho operante, desde que sejam resilientes.

Texto extraído do artigo Capital da empresa hoje: ser humano resiliente, publicado no jornal Segurança e Saúde no Trabalho, janeiro 2002, de Maria Raymunda Ribeiro, psicóloga, mestre em Psicossomática e Psicologia Hospitalar pela PUC-SP, consultora em desenvolvimento da saúde e potencial humano.

Mentoring é o ato de despertar as grandes possibilidades que existem nas pessoas (Jack Carew)

Mentoring é um dos mais poderosos métodos de desenvolvimento de competências (Megginson & Cluttrbuck)

Holo-Mentoring é a arte de entreaajuda em que o mentor auxilia o mentorado a aprender a cultivar-se e, de degrau a degrau, caminhar rumo à excelência de vida pessoal, profissional e social (Marcos Wunderlich)

Empresas e organizações não existem sem as pessoas, e são elas que geram toda a dinâmica de suas relações internas e externas. Pessoas, por sua vez, possuem sua própria dinâmica interna e tudo que fazem, tudo que gerenciam, tudo que determinam nada mais é do que projeção (consciente ou inconsciente) desse movimento próprio interno.

Marcos Wunderlich é presidente do Instituto Holos, Florianópolis

Ajo com coragem e com convicção muito especial

Uso de auto-encorajamento, tenho nobres aspirações.

Ajo com sentimento de certeza.

Quanto mais acredito, mais meu cérebro libera recursos.

Decido pelo sucesso, ao invés de apenas desejar sucesso.

Ajo como se já tivesse acontecido, minha mente reage a estímulos.

Tenho certeza de que sou inteligente.

Daniel Godri, Sou Alguém Muito Especial, Ed. Eko.